

Reklamační řád

**Na všechny objednávky dáváme 14 denní GARANCI vrácení zboží bez udání důvodu !!!**

Vážení zákazníci a klienti serveru. Dle zákona č. 367/2000 Sb. (Zákon, kterým se mění původní zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a ve všech znění pozdějších předpisů) má každý kupující možnost odstoupit od kupní smlouvy, která byla učiněna na dálku a to bez udání důvodu do 14 dnů od vyzvednutí zásilky u přepravce či doručovací služby.

Provozovatel serveru má nyní dle zákona povinnost kupujícímu (zákazníkovi) vrátit finanční částku za zboží. **Vrací se POUZE částka za zboží!** Nevrací se částka za poštovné, balné, dopravu nebo další služby, atd... Rozhodující pro uplatnění záruky k vrácení peněz zákazníkovi je datum odeslání zboží ze strany kupujícího.

Způsob vrácení peněz je vykomunikován s kupujícím dle vzájemné dohody. Vrácení dané částky je možné např. převodem na bankovní účet, poštovní poukázkou či platbou na účet PayPal. Z nutnosti účetní evidence je vrácení zboží a vyplacení dané částky podmíněno potvrzením dobropisu, který je zaslán na kontaktní adresu kupujícího ze strany prodávajícího. V zájmu kupujícího je tento dokument co nejrychleji podepsat a odeslat zpět. Nejlépe rovnou s vráceným zbožím.

**Reklamace se oznamuje některým z následujících způsobů:**

- a) e-mailem na adresu info (@) polyweb.cz
- b) telefonicky na tel. 733 79 29 90
- c) doporučeným dopisem na adresu:

**PolyWeb s.r.o.**

**Čechova 1466/45 (vchod do nebytových prostor)**

**370 01 České Budějovice**

## Od smlouvy o koupi zboží nemůže kupující odstoupit v následujících případech daných zákonem:

- » od kupní nelze odstoupit z dodávky zboží, které bylo individuálně upraveno podle žádosti spotřebitele. Také na zboží, které podléhá opotřebení nebo zastarání
- » na objednávku periodik různého druhu. Novin, časopisů, atd...
- » na objednávku audio nebo video nahrávek nebo různých počítačových programů. Toto platí v případě, že poruší kupující originální obal
- » zboží či služby spočívajících ve hře nebo loterii

Pro uznání 14 denní garance na vrácení zboží musí kupující splnit následující podmínky:

- » Zboží musí **být VŽDY v neporušeném a originálním** obalu. Zboží při přepravě musí být dobře zabalené a ošetřené proti poškození a zároveň čisté. **Zboží MUSÍ být použitelné a schopné případného dalšího prodeje! Včetně všech příslušných listin a dodacích listů.**

**Doporučujeme zboží pojistit.**

Toto nelze uplatnit u zboží jako jsou knihy, CD, DVD, audio a videokazety a zboží u něhož zákazník porušil prohlídkou tohoto zboží tzv. „pečeť kvality“ a je tedy na první pohled zřejmé, že se zbožím v původním obalu již bylo manipulováno (zejména z důvodu hygieny). Zboží s takto porušeným obalem není již možné vzhledem k povaze zboží dále nabízet a tudíž ho vrátit (např..vibrátory, panny, spodní prádlo ...).

### **Konkrétně se jedná o následující listiny:**

- » záruční list výrobce
- » příručky, návody, štítky a další.

Různé reklamní materiály již není nutné vracet. Přesný způsob zaslání si obě strany předem domluví. V případě, že některý z těchto bodů bude porušen, tak může být zboží vráceno zpět kupujícímu či může být vrácena jen poměrná část z kupní ceny výrobku. **Dobírka nebude přijata.**

**Korespondenční adresa:**

**PolyWeb s.r.o.**

**Čechova 1466/45 (vchod do nebytových prostor)**

**370 01 České Budějovice**

**Email:** info (@) polyweb.cz

**Mobil:** +420 733 79 29 90

**Tel. kontakt:** Po-Pá 08.00-16.00

**Přijaté žádosti o reklamaci se snažíme vyřídit co nejdříve v termínech daných platnými zákony ČR.**

**[ZDE](#)** najdete článek od SOS asociace.